

OASE Operation Autonomy Support Engine Zabbix連携【実習】

※本書では「Operation Autonomy Support Engine」を「OASE」として記載します。

Exastro Operation Autonomy Support Engine Version 1.5 Exastro developer 目次

- 1. はじめに 1.1 Zabbix連携【実習】について
- シナリオ説明
 2.1 本書のシナリオ
- 3. 監視対象の用意 3.1 ログファイルの作成
- 4. モニタリング設定
 4.1 Zabbixの設定 ※ホスト、アイテム
 4.2 トリガーの設定
 4.3 設定値のテスト ※アラート発報
- 5. 事前設定

5.1 アクション設定 ※メールドライバ
5.2 トークンの払い出し
5.3 ディシジョンテーブル作成
5.4 監視アダプタ ※Zabbixアダプタ

6. 作業実行

- 6.1 ディシジョンテーブルファイル作成 ※エクセル操作
- 6.2 ディシジョンテーブルファイルのアップロード
- 6.3 テストリクエスト
- 6.4 プロダクション適用
- 6.5 ログの追加 ※監視対象でecho
- 6.6 アクション実行結果の確認

A.付録

1. はじめに



1.1 Zabbix連携【実習】について (1/4)

まえがき

- 本稿は、Exastro Operation Autonomy Support Engine (OASE) を利用する上で、基本的な機能の理解を支援するための資料です。
- OASEはいくつかのソフトウェアと連携が可能ですが、本稿では 「Zabbixアダプタ」および「メールドライバ」との連携 を対象とします。
- ●概要を理解したい場合は< Exastro OASE Zabbix連携【座学】>をご参照ください。
- 包括的な内容としては、Exastro OASE の公式マニュアル集である< OASE docs >をご参照ください。



1.1 Zabbix連携【実習】について (2/4)

想定する環境

● OASEをインストールした「OASEサーバ」と、Zabbixをインストールした「Zabbix サーバ」の2環境を用意する



環境スペック(例)	OS	CPU	メモリ	ディスク	アプリケーション
OASEサーバ	CentOS 7	6Core	8GB	100GB	OASE 1.4.0
Zabbixサーバ	CentOS 8	1Core	2GB	40GB	Zabbix 5.2

※フロー簡略化のため「監視対象&Zabbixエージェント」と「Zabbixサーバプロセス」を同じサーバ内とする

1.1 Zabbix連携【実習】について (3/4)



OASEおよび以下の機能が導入済みであること

- 「① OASEインストール」~「③ メールの送信確認」については以下を参照
 - <<u>OASE クイックスタート</u>> ※P5「1.1 クイックスタートについて(2/3)」
- ●「④Zabbixアダプタインストール」については以下を参照
 - <環境構築マニュアル -ドライバインストール編->

※「⑤Zabbixのインストール」~「⑥Zabbixの設定」については別 途公式ドキュメントなどを参照ください



1.1 Zabbix連携【実習】について (4/4)

Zabbix連携はOASEの以下機能(画面)を用いる

Dashboard画面



2. シナリオ説明



2.1 本書のシナリオ (1/3)

想定する大まかなシナリオは以下の通り

● 監視対象に特定の文字列(WARNING)を含んだログが出力された場合、OASEが連動しアクションが実行される



※フロー簡略化のため「監視対象」と「Zabbix」を同じサーバ内とする

2.1 本書のシナリオ (2/3)

監視対象の用意~OASEの事前設定



2.1 本書のシナリオ (3/3)

作業実行、最終的にアクションが実行されOASEからメールが送信される



3. 監視対象の用意



3.1 ログファイルの作成

Zabbixサーバに監視対象となるログファイルを作成

- ① 「/var/log」配下に「test_logs」ディレクトリを作成する
- ② 「/var/log/test_logs/」配下に「test.log」ファイルを作成する



ログファイルの作成

4.モニタリング設定



4.1 Zabbixの設定 ※ホスト、アイテム

Zabbixの設定



4.2 トリガーの設定

ホスト「Zabbix server」にトリガーを設定する

- ① ホストに「Zabbix server」を指定
- トリガーに「WARNING log alert」を指定



ログファイルの作成



Zabbixのダッシュボード画面にアラートが表示されることを確認する

「test.log」にログを追加する (1) ログファイルの作成 ダッシュボードの表示を確認する Zabbixの設定 ※ホスト、アイテム 「/var/log/test_logs/test.log」にログを追加 トリガーの設定 echo "[2020-01-01 01:02:03] INFO: DB接続" >> test.log 設定値のテスト ※アラート発報 echo "[2020-01-01 01:02:03] INFO: DB接続" >> test.log echo "[2020-01-01 01:02:03] INFO: DB接続" >> test.log アクション設定 ※メールドライバ echo "[2020-01-01 01:02:03] WARNING: 接続失敗" >> test.log トークンの払い出し ディシジョンテーブル作成 **Ö** •• 障害 時間▼ 情報 ホスト **障害**•深刻度 継続期間 確認済 アクション タグ 監視アダプタ ※Zabbixアダプタ 00:33:35 Zabbix server WARNING log alert 16s いいえ 今日 ሳ POINT POINT 2 ホスト [Zabbix server] に作 「監視対象(ホスト) "Zabbix server"にトリガー 「10分間データが無かったら 成したトリガー「WARNING 名"WARNING"を含むアラートが上がった場合」とい 偽|という条件式に則り、10分 log alert」 がダッシュボード画 後ダッシュボード上のアラートは う条件式を、後述する<5.3 ディシジョンテーブル

作成>にてOASEへ登録します。

表示されなくなります。

面に表示されることを確認

5.事前設定



5.1 アクション設定 ※メールドライバ(1/3)

アクション先の追加

- 1 「アクション設定」画面上の「アクション先の追加」ボタンを押下
- ② 「アクション先の選択」欄で「mail Driver ver1」を選択



Exastro Operation Autonomy Support Engine

※ドライバをインストールしていない場合、上記の画面は表示されません。



POINT

事前に<<u>環境構築マニュアル -ドライバイン</u> <u>ストール編-</u>>を参照のうえメールドライバ をインストールしてください。

5.1 アクション設定 ※メールドライバ(2/3)

アクション先の設定

- ① 「mail Driver ver1」画面の必要情報を入力
- ② 「保存」ボタンを押下

				Zabbixの設定 ※バスト、アイテム
+ mail Driver ver1	1 以下の値	直を入力する		トリガーの設定
プロトコル smtp smtpサーバ*@ 0.0.0	項目	設定値		設定値のテスト ※アラート発報
ポート * @ 25 ユーザ名 @ sample@example.com	名前	(任意の文字列)	ſ	アクション設定 ※メールドライバ
ノ(スワード @	プロトコル SMTP	「smtp」または「smtp_auth」を選択 (プライベートIPもしくはグローバルIPを入力		トークンの払い出し
	サーバポート	※前提としてSMTPサーバが用意されていること) (通信に用いるポート番号を入力)		ディシジョンテーブル作成
2	ユーザ名	(空白可、メールの送信元となるユーザ名を入力)		監視アダプタ ※Zabbixアダプタ
	パスワード	(空白可、認証に必要なパスワードを入力)		



ログファイルの作成

5.1 アクション設定 ※メールドライバ(3/3)

メールテンプレートの作成

- 「メールテンプレート」 ボタンを押下 (1)
- 「新規追加」ボタンを押下 (2)
- 「メールテンプレート新規追加」画面で必要情報を入力 3
- 「保存」ボタンを押下 (4)



ログファイルの作成

Zabbixの設定 ※ホスト、アイテム

5.2 トークンの払い出し

新規トークンの払い出しを実施

- ① 「新規トークン払い出し」ボタンを押下
- ② 「新規トークン払い出し」画面で必要情報を入力
- ③ 「トークン払い出し」ボタンを押下
- ④ 「トークン」画面に表示されるトークンをコピーして保持する
- ⑤ 「閉じる」ボタンを押下

Dashboard	u-u & v.t.ta	âa 音理		 システム管 		
	ークン名 🛔 🔻 利用		最終更新者	● 新規トークン払い 	÷	
😫 🔟 test_token	☺ 新規トークン払い出し	月 10日 10:14	:	2021年 05月	以下の値を	入力する
	トークン情報				項目	設定値
	トークン名 * t 有効期限 1	test_token 有効期限(未入力の場合は期限なし)			トークン名	(任意の文字列)
	グループ別権限				グループ別権限	システム管理者:権限あり
	クループ名	× dem (s)	O there a			
牛数 1 表示する件数	システム管理者			Autonomy Support	Engine) トークン
	3	3		<pre>vacanony support </pre>	4	トークンを払い出しました。



5.3 ディシジョンテーブル作成(1/2)

ディシジョンテーブル(「基本情報・権限」)を作成

- 「ディシジョンテーブル」画面の「新規追加」ボタンを押下 (1)
- 「新規追加」画面の「基本情報・権限」タブに必要情報を入力 (2)
- | 条件式の設定へ | ボタンを押下 (3)

👬 ม_ม 🤱 ๖ステム 🏯 🏙 ディシジョンテーブル 1 RETRIE 🖳 📥 🛛 test システム管理者 2021年 05月 21日 14: システム管理者 2021年05日21日14-10 2021年05月21日14:10 智新規追加 ⊗ 2021年 05月 21日 14:11 基本情報・権限 条件式 未知事象通知 2 以下の値を入力する 基本情報 「基本情報・権限」タブ ディシジョンテーブル名 warning_test 項目 設定値 ディシジョンテーブル名 (任意の文字列) 作数 権限の設定 システム管理者:全て「更新可能」 権限の設定 ▼ システム管理者 X Q O 権限なし 参照のみ 更新可能 画面 機能 ディシジョンテーブル 編集・削除 POINT ۲ ステージング環境 「権限の設定」では最低でも1グループは必ず「更新可 条件式の設定へ 能|を設定してください。ディシジョンテーブルの更新 3

ができなくなります。



*のつく項目は入力必須です。

POINT

5.3 ディシジョンテーブル作成(2/2)

ディシジョンテーブル(「条件式」・「未知事象通知」)を作成

- ④ 「新規追加」画面の「条件式」タブに必要情報を入力
- 5 「未知事象通知の設定へ」ボタンを押下
- 6 「新規追加」画面の「未知事象通知」タブに必要情報を入力
- ⑦ 「保存」ボタンを押下



ログファイルの作成

Zabbixの設定 ※ホスト、アイテム

5.4 監視アダプタ ※Zabbixアダプタ(1/2)

監視先の追加

- ① 「監視アダプタ」画面上の「監視先の追加」ボタンを押下
- ② 「監視先の選択」欄で「ZABBIX Adapter ver1」を選択



Exastro Operation Autonomy Support Engine

※アダプタをインストールしていない場合、上記の画面は表示されません。

事前に<<u>環境構築マニュアル -アダプタイン</u> <u>ストール編-</u>>を参照のうえメールドライバ をインストールしてください。

ログファイルの作成

5.4 監視アダプタ ※Zabbixアダプタ(2/2)

監視アダプタの設定

- ① 「ZABBIX Adapter ver1」画面の必要情報を入力
- ② 「保存」ボタンを押下

ZABBIX Adapter	ver1	×		Zabbixの設定 ※ホスト、アイテム
名前 * @	test	1 以下の値を	を入力する	トリガーの設定
プロトコル ホスト/IP * @	http XXX.XXX.XXX.XXX	項目	設定値	設定値のテスト ※アラート発報
ポート * @	80	名前	(任意の文字列)	
ユーザ名 * @ パスワード * @	Admin	プロトコル	「http」または「https」を選択	アクション設定 ※メールドライバ
ディシジョンテーブル名選択	warning_test	ホスト/IP	(Zabbixサーバのホスト名またはIPアドレス)	トークンの払い出し
突合情報	*#4名 2 アラート * @ description	ポート	(通信に用いるポート番号を入力)	
	対象 ★ ⊗ hosts	ユーザ名	(Zabbixサーバプロセスにログインするユーザ名)	テイシションテーノル作成
		パスワード	(Zabbixサーバプロセスにログインするパスワード)	監視アダプタ ※Zabbixアダプタ
(× ≠r>セル ▲ 🗟 🗎 ∰	ディシジョン テーブル名	warning_test	
			条件名 Zabbix項目	
		突合情報	アラート description	
			対象 hosts	

ログファイルの作成





6.1 ディシジョンテーブルファイル作成 ※エクセル操作(1/2)

ディシジョンテーブルファイルのダウンロードおよび作成

前述の<<u>5.3 ディシジョンテーブル作成</u>>で作成したディシジョンテーブルの「ダウンロードボタン」を押下しディシジョンテーブルファイルをダウンロードする。

Dashboard	🍱 แ–น 🚷 อステム	🎝 管理	 システム管理者 	ディシジョンテーブルファイルの アップロード
ディシジョンテ	ーブル			テストリクエスト
warning_test	アイシンヨンナーノル省	 マ システム管理者 	最終更新者 最終更新日時 2021年 08月 25日 16:10	プロダクション適用
				ログの追加 ※監視対象でecho
				アクション実行結果の確認
件数 1 表示する件数	50 - 1 / 1 +			

POINT

ディシジョンテーブルファイルの名前は自動生成されます(例「id00000000000.xlsx」)。 先述の「ディシジョンテーブル名」とは異なります。各項目の記述内容については次のページで説明します。

ディシジョンテーブルファイル作成 ※エクセル操作

6.1 ディシジョンテーブルファイル作成 ※エクセル操作(2/2)

ディシジョンテーブルファイルに以下の内容を記述作成

※具体的なディシジョンテーブルファイルの記述例は後述の<<u>A 付録 サンプル1</u>>を参照

日 ち・ぐー: ファイル ホーム 神入 ページレイアウト 数式	dt_warning.xisx - Excel 15 データ 校園 表示 開発 Q 実行したい作業を入力して化さい	- 5 × 入共有	ディシジョンテーブルファイル作成 ※エクセル操作		
V22 · : × · F	DEFGG3HIJKLMNOPQR	* S4 T *	ディシジョンテーブルファイルの アップロード		
+ 11 ルール説明 アラート(正規 表現可一致) タ	加ール名 (必須) アクション種別 (必須) アクション(ラメータ情報(必須) ※グブルクオーテーションは使用不可 アクション実行約パラメータ情報(必 須) リ リ リ リ ビ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ ロ ロ ロ 円 リ リ リ リ リ リ リ レ レ レ レ レ レ レ レ レ ロ	有幼日 無効日	テストリクエスト		
12 12 1					
	<u> 上口号。 脱切入ると、日田なりナスト記述に使用</u> 引記。 監視対象「Zabbix server」に、「WARNING」を含むアラートが上 がった場合ルールマッチングするようルールを作成する。		ログの追加 ※監視対象でecho		
② 条件部		アクション実行結果の確認			
③ アクション部	 ルール名ごとにどのようなアクションを実行するか設定可能。 アクションを実行してもよいか、事前承認メールを送る設定も可能。 「アクション種別」に指定可能なのは「アクション設定」画面で登録 したドライバのみ。 アクション種別ごとに「アクションパラメータ情報」の書き方が異な るため要注意。 	NT の記述方法は 記述例」シー ィシジョンテ	ディシジョンテーブルファイルの トを参照ください。 ーブルファイルの更新後、任意の名		
④アクション条件部	空白可。ルールを適用する期間の始まりから終わりまでを設定すること 称 が可能。	にファイル名	を変更することが可能です。		

6.2 ディシジョンテーブルファイルのアップロード

テストリクエストしたいディシジョンテーブルファイルを選ぶ

- 「ルール」画面の「ファイルを選択」ボタンを押下し作成したディシジョンテーブル ファイルを選択
- ② 「アップロード」ボタンを押下
- ③ ダイアログの「OK」ボタンを押下





6.3 テストリクエスト(1/3)

テストリクエスト対象の選択

- 「作業ステータス」欄が「ステージング適用完了」に遷移後「テストリクエスト」ボ (1)タンを押下
- 「ディシジョンテーブル|タブの「ディシジョンテーブル名選択| (2)欄にて、テストしたいディシジョンテーブル名を選択
- 「テストリクエスト設定へ」ボタンを押下 (3)





6.3 テストリクエスト(2/3)

テストで値を入れて実行する

- ① 「設定」タブ内にて「単発テスト」タブの入力欄に、作成したルールに合致する値 を入力
- 「実行」ボタンを押下
- ③ ダイアログの「OK」ボタンを押下

ユ テストリクエスト	• @		×
ディシジョンテーブル	設定	ログ	
テストリクエスト設定		1	
単発テスト 一括テスト			1
イベント発生日時	2021-08-27 13:21:39		
アラート @	WARNING log alert		
対象 🕜	Zabbix server		
לטד		2	•
•	ディシジョンテーブル名選択	実行	





POINT

「監視対象(ホスト)"Zabbix server"にト リガー名"WARNING"を含むアラートが上 がった場合」という条件に合致するかテスト します。

6.3 テストリクエスト(3/3)

- ルールが有効か確認する
- ●「ログ」タブの「実行ログ」欄にてログを確認
- 1 「閉じる」ボタンを押下
- ダイアログの「OK」ボタンを押下





- ●正常に処理されルールがマッチングした場合
- ダイアログの「OK」ボタンを押下



POINT

前述の<<u>6.1 ディシジョンテーブルファイル作成</u>>で作成したルールに合致す る場合、「実行ログ」欄に「正常に処理されました」「マッチングされました」 と表示されます。 ルールがマッチングすると「運用ステータス」が次のステータスに移ります。

6.4 プロダクション適用

検証完了したルールを本番環境で使用できるようにする

 ルールを本番環境で使用できるようにするため「ステージング適用ルール」から「プロ ダクション適用ルール」に適用させる。

- 「ステージング適用ルール」の「運用ステータス」欄が「検証完了」に遷移している ことを確認
- ②「操作」欄の「適用ボタン」を押下
- ③ ダイアログの「OK」ボタンを押下





6.5 ログの追加 ※監視対象でecho

ログを追加し、一連の設定を通しで実行する

- 前述<<u>4.3 設定値のテスト ※アラート発報</u>>で動作確認のため追加したログから「WARNING」を含む行を削除する
- 「test.log」に「WARNING」を含む文字列をechoで追加する
- ③ Zabbixのダッシュボードに「WARNING log alert」が上がっていることを確認する



POINT

ディシジョンテーブルを用いてOASEへ登録した条件「監視対象(ホスト)"Zabbix server"にトリガー名"WARNING"を含むアラートが上がった場合」に合致するため、ディシジョンテーブルファイルで登録した内容のアクションが実行されます。

ディシジョンテーブルファイル作成 ※エクセル操作

ディシジョンテーブルファイルの

アップロード

- 各種画面を確認する
- ① OASEの「リクエスト履歴」画面に該当のディシジョンテーブル名が上がっていることを確認する
- 2 OASEの「アクション履歴」画面に該当のディシジョンテーブル名が上がっていることを確認する

Dashboard	🏧 ມ–ມ	% システム		-	
				💄 システム	管理者 📀
リクエスト履	夏歴				
レールマッチ状況	リクエスト種別	T	ディシジョンテーブル名	リクエスト受信日時	
 ✓ 	プロダクション環境	warning_test		2021年8月27日15:44	{"EVEN
v	ステージング環境	warning_test		2021年8月27日14:54	{"EVEN

🔛 Das	shboard	弧 ルール 🔒 システム	. 🔒 管理			
						💄 システム管理者 💿
アクシ	ヨン履歴					詳細フィルター
→ 状態	操作	ディシジョンテーブル名	↓ ルール名 🛔	アクション種別 🖕	最終実行日時	最終実行者
 Image: A start of the start of		warning_test	rule_WARNING	mail(ver1)	2021年 08月 27日 15:44	アクションドライバープロシージャ
_						



POINT



アクション実行結果を確認する

●前述した<<u>5.1 アクション設定 ※メールドライバ</u>>で設定した件名・本文のメール が届いていることを確認する





POINT

以上の設定により、「監視アダプタ(Zabbixアダプタ)」から 「アクションの実行(メールドライバ)」まで一連の作業が実行 されました。





サンプル1(1/6)

サンプル値を入力しOASEを実行する

●「監視対象"Zabbix server"」に「文字列"WARNING"を含むアラート」が発砲された場合、OASEがキックされメールが送付されるようにする

٠

【3.監視対象の用意】

3.1 ログファイルの作成

・「/var/log/test_logs/test.log」を用意する

cd /var/log mkdir test_logs vim test_logs/test.log 「test.log」に以下を記述し保存

[2020-01-01 01:02:03] INFO: DB接続 [2020-01-01 01:02:03] INFO: DB接続 [2020-01-01 01:02:03] INFO: DB接続

POINT

詳細については各スライドを参照ください。

サンプル1(2/6)

【4.モニタリング設定】

4.1 Zabbix_アイテムの作成			
名前	WARNING monitoring		
タイプ	Zabbixエージェント(アクティブ)		
+-	log[/var/log/test_logs/test.log,,,,skip]		
データ型	ログ		
監視間隔	10s		
ログの時間形式	[yyyy-MM-dd hh:mm:ss]		
アプリケーション	「-なし-」を選択		
有効	チェックする		

POINT

条件式のコピーおよび貼り付けを行う場合、シングルクォーテー ションおよびダブルクォーテーションの差異が出ることがあります。 トリガー登録時のエラーにご留意ください。

4.2 Zabb	ix_トリガーの作成
名前	WARNING log alert
深刻度	軽度の障害
条件式	<pre>{Zabbix server:log[/var/log/test_logs/test.log,,,,skip]. str("WARNING")}=1 and {Zabbix server:log[/var/log/test_logs/test.log,,,,skip]. count(1h,"WARNING")}>=1 and {Zabbix server:log[/var/log/test_logs/test.log,,,,skip]. nodata(10m)}=0</pre>
有効	チェックする

POINT

詳細については各スライドを参照ください。

サンプル1(3/6)

【5.事前設定】

5.1 アクション設定

「mail Driver ver1」を用意する

項目	設定値
名前	oasetest
プロトコル	smtp
ポート	25
ユーザ名	noreply@example.com
パスワード	(空白)
(他、必要情報を	登録)

「メールテンプレート」を作成する

項目	設定値	
テンプレート名	test_template	
宛先	(空白)	
CC	(空白)	
BCC	(空白)	
件名	【OASE】通知テスト	
本文	[ACTION_INFO] [EVENT_INFO]	

5.2トークンの払い出し

項目	設定値	
トークン名	test_token	
グループ別権限	システム管理者:権限あり	

POINT

詳細については各スライドを参照ください。

.3 ディシジョンテーブル作成					
「基本情報・権限」タブ					
項目		設定値			
ディシジョン テーブル名		warning_test			
権限の設定		システム管理者: 全て「更新可能」			
条件名	条件式				
アラート	正規表現に一致する				
対象	等しい(文字列)				
「未知事象通知」タブ					
項目			設定値		
未知事象通知		通知しない			

5.4 監視アダプタ 項目 設定値 名前 test プロトコル 「http」 ポート 80 ディシジョンテーブル名 warning_test Zabbix項目 条件名 突合情報 description アラート

対象

hosts

POINT

詳細については各スライドを参照ください。

(他、必要情報を登録)

サンプル1(5/6)

【6.作業実行】

6.1 ディシジョンテーブルファイル作成







